

**When it's just too much to handle, call us, we can help.**



You don't understand!



Help!

**DIAL 2-1-1**

**To contact Emergency Mobile Psychiatric Services**

**Is your child in crisis? Do you need immediate help with:**

- A child who is angry and out of control?
- A child who is destroying property, breaking the law, or doing things that are life threatening?
- A child who is threatening to hurt him/herself or others?
- Any behavioral crisis involving a youth?

**Dial 2-1-1 to get help NOW!**

**When your child is in crisis, 2-1-1 is your lifeline.**

It's not easy to get through to a child who is out of control. The good news is, help is only a phone call away. By dialing 2-1-1, you are reaching out to trained counselors who can immediately help to resolve the crisis.

**How do I know if I should dial 2-1-1?**

You should call if you feel that your child, under the age of 18, is in a crisis situation that is too difficult for you to handle. Examples of these situations are:

- A child who is putting him/herself or others in danger.
- A teen who is acting violently.
- An angry child who is behaving dangerously.

**What is 2-1-1?**

2-1-1 is a toll-free, confidential service connecting people to the health and human services they need.

**What happens when I call 2-1-1?**

When you call 2-1-1 for help with a youth in crisis, you will be connected with The Emergency Mobile Psychiatric Service (EMPS).

The EMPS is an intervention service for children and youth in crisis. EMPS Counselors are available immediately, 24 hours a day, 365 days a year, in person or by phone.

**“Hello, you've dialed 2-1-1, how can we help?”**

**What does the EMPS do?**

The EMPS helps resolve behavioral or emotional crises, at home, in school, wherever help is needed.

EMPS Counselors respond immediately to the crisis, and work with the child and family to develop a crisis plan to bring the situation under control as soon as possible.

**What happens next?**

Support is provided to the child and family for up to 6 weeks. Follow-up care involves the child, family members, and community based supports.

**I have more questions, who should I ask?**

You can dial 2-1-1 with any questions you may have about 2-1-1 or EMPS services.



**DIAL 2-1-1**



EMPS is a program funded by the State of Connecticut in partnership with United Way of Connecticut 2-1-1.

**Cuando una situación sea demasiado difícil, llámenos, podemos ayudar.**

**Cuando su hijo está en crisis,**

**2-1-1 es su línea salvavidas.**



**¡No entiendes!**



**¡Ayúdame!**

**LLAME AL 2-1-1**

**Para ponerse en contacto con los Servicios Psiquiátricos Móviles de Emergencia**

**¿Está su hijo en crisis?  
¿Necesita usted ayuda inmediata con:**

- Un niño que está enojado y fuera de control?
- Un niño que destruye la propiedad, que infringe la ley, o que hace cosas que ponen su vida en peligro?
- Un niño que amenaza con hacer daño a sí mismo o a otros?
- Alguna crisis de comportamiento que envuelve a un joven?

**¡Llame al 2-1-1 AHORA MISMO para obtener ayuda!**

No es fácil llegar hasta un niño que está fuera de control. La buena noticia es, que la ayuda se logra haciendo tan solo una llamada. Al marcar el 2-1-1, usted se pone en contacto con consejeros entrenados que pueden ayudarlo inmediatamente a resolver la crisis.

**¿Cómo sé si debo llamar al 2-1-1?**

Usted debe llamar si siente que su hijo, menor de 18 años, está en una situación de crisis que es demasiado difícil para usted manejarla. Ejemplos de tales situaciones son las siguientes:

- Un niño que pone a sí mismo o a otros en peligro.
- Un joven que actúa violentamente.
- Un niño enojado que se comporta peligrosamente.

**¿Qué es el 2-1-1?**

El 2-1-1 es una línea directa gratis, de servicio confidencial que conecta a las personas con los servicios médicos y humanos que necesitan.

**¿Qué ocurre cuando llamo al 2-1-1?**

Cuando usted llama al 2-1-1 para pedir ayuda para un joven en crisis, usted será conectado al Servicio Psiquiátrico Móvil de Emergencia (EMPS, por sus siglas en inglés).

El EMPS es un servicio de intervención para los niños y jóvenes en crisis. Los Consejeros de EMPS están disponibles inmediatamente 24 horas al día, 365 días al año, en persona o por teléfono.

**“Hola, usted ha llamado al 2-1-1, ¿en qué puedo servirle?”**

**¿Qué hace el EMPS?**

El EMPS ayuda a resolver las crisis de comportamiento o emocionales, en el hogar, en la escuela, dondequiera que se necesite ayuda.

Los Consejeros de EMPS responden inmediatamente a la crisis, y trabajan con el niño y la familia para desarrollar un plan de crisis para poner la situación bajo control lo más pronto posible.

**¿Qué ocurre después?**

Se le ofrece ayuda al niño y a la familia por un período de hasta 6 semanas. La atención de continuidad envuelve al niño, a los miembros de la familia y a los servicios de ayuda de la comunidad.

**Tengo más preguntas, ¿a quién debo preguntar?**

Puede llamar al 2-1-1 si tiene preguntas acerca de los servicios del 2-1-1 o de EMPS.



**LLAME AL 2-1-1**



EMPS es un programa financiado por el Estado de Connecticut y asociado con United Way de Connecticut y 2-1-1.